

Coroczny raport z samooceny witryny internetowej administrowanej przez IBE PIB

Adres witryny, której dotyczy raport: <https://odznakaplust.ibe.edu.pl/>

Data sporządzenia raportu: 31.03.2025

1. Cel raportu

Raport ma na celu ocenę zgodności witryny internetowej <https://odznakaplust.ibe.edu.pl/> z wytycznymi WCAG 2.1 na poziomach A oraz AA zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1440)

2. Kryteria oceny

Samoocena opiera się na wytycznych WCAG, pogrupowanych według zasad:

Postrzegalność,

Funkcjonalność,

Zrozumiałość oraz

Kompatybilność.

Poszczególne kryteria sukcesu oceniono pod kątem ich spełnienia.

3. Metody badania dostępności

a) Do przeprowadzenia samooceny wykorzystano następujące metody i narzędzia:

1. **Wave** – wtyczka przeglądarkowa służąca do analizy dostępności witryn internetowych.

2. **Lista kontrolna Ministerstwa Cyfryzacji** – dokument z zestawem punktów kontrolnych opartych na wytycznych WCAG, pozwalający na kompleksową ocenę zgodności witryny
3. Narrator i NVDA - czytnika ekranu

b) Treści te i funkcje są precyzyjnie wskazane w ustawie i muszą zawsze znaleźć się w wyborze stron do zbadania w serwisie podmiotu publicznego. Są to:

- Biuletyn Informacji Publicznej podmiotu publicznego - audyt tej strony został wykonany oddzielnie dane teleadresowe,
- narzędzia służące do kontaktu z podmiotem publicznym (np. formularz kontaktowy) - brak formularza kontaktowego na tej stronie
- nawigacja,
- deklaracja dostępności
- informacje dotyczące sytuacji kryzysowej,
- informacje związane z bezpieczeństwem publicznym,
- dokumenty urzędowe i wzory umów lub wzory innych dokumentów przeznaczonych do zaciągania zobowiązań cywilnoprawnych.
- c) Ocenie poddano określone poniżej podstrony serwisu:
 - strona startowa, <https://odznakaplust.ibe.edu.pl/>
 - strona logowania, <https://odznakaplust.ibe.edu.pl/>
 - mapa strony, brak
 - strona z informacjami kontaktowymi, <https://odznakaplust.ibe.edu.pl/page/contact>
 - strona zawierająca formularz kontaktowy, szczególnie taki, który ma zabezpieczenie typu CAPTCHA, brak
 - strona pomocy, brak
 - strona zawierająca informacje prawne, <https://odznakaplust.ibe.edu.pl/page/service-regulations>
 - co najmniej jedna strona istotna dla każdego rodzaju usługi prezentowanej w serwisie, <https://odznakaplust.ibe.edu.pl/credential-wallet>
 - co najmniej jeden dokument do pobrania - istotny, dla każdego rodzaju usługi prezentowanej w serwisie, brak możliwości określenia, jako że adresy są budowane dynamicznie z użyciem funkcji hashowania danych
 - strona z formularzem zaawansowanego wyszukiwania, <https://odznakaplust.ibe.edu.pl/issued-credentials>
 - strona z wynikami wyszukiwania, <https://odznakaplust.ibe.edu.pl/issued-credentials>
 - strona z deklaracją dostępności, <https://odznakaplust.ibe.edu.pl/page/deklaracja-dostepnosci>
 - strona o wyraźnie innym wyglądzie lub zawierająca innego rodzaju treści niż większość stron serwisu, <https://odznakaplust.ibe.edu.pl/development-path/create>

- co najmniej jeden materiał multimedialny, np. film, animację, brak
- losowo wybrane strony – ich liczba jest uzależniona od wielkości badanego serwisu i powinna ją oszacować osoba organizująca badanie.

4. Wyniki samooceny

Strona główna:

- Błędy kontrastu (form logowania - kolor linków)
 - Kryterium 1.4.3: Dostosowanie kontrastu
- Błędy nawigacji klawiaturą (możliwości wyboru "zapomniałeś?")
 - Kryterium 2.1.1: Dostępność z klawiatury
 - Kryterium 2.4.3: Dostępność i orientacja nawigacji
- Błąd formularza (brak poprawnego labela dla pola hasło)
 - Kryterium 1.3.1: Zrozumiałość informacji
 - Kryterium 2.4.6: Zrozumiałość nawigacji formularzy
 - Kryterium 3.3.2: Pomoc w przypadku błędów formularzy

Strona treści:

- Zasadniczo brak uwag

Kontakt:

- Błędy kontrastu (linki)
 - Kryterium 1.4.3: Dostosowanie kontrastu
- Hover na linkach mało widoczny (ciężko określić kiedy jest się nad elementem)
 - Kryterium 2.4.7: Zmienność wskaźnika kursora

Rejestracja:

- Błędna nawigacja klawiaturą (pułapka w polu kalendarza)

- Kryterium 2.1.2: Pułapki klawiatury
- Niewidoczny focus na elementach checkbox
 - Kryterium 2.4.7: Zmienność wskaźnika kursora

Mój portfel:

- Błędna nawigacja w filtrach (z uwagi na pole kalendarza)
 - Kryterium 2.1.2: Pułapki klawiatury
- Brakujące labele w filtrach
 - Kryterium 1.3.1: Zrozumiałość informacji
 - Kryterium 2.4.6: Zrozumiałość nawigacji formularzy
 - Kryterium 3.3.2: Pomoc w przypadku błędów formularzy
- Błędy kontrastu (select “ostatnio otrzymane”, button paginacji)
 - Kryterium 1.4.3: Dostosowanie kontrastu

Dane użytkownika:

- Błędy formularzy (brakujące labele lub niepowiązane labele)
 - Kryterium 1.3.1: Zrozumiałość informacji
 - Kryterium 3.3.2: Pomoc w przypadku błędów formularzy
- Buttony bez treści tekstowej (dla zgód)
 - Kryterium 1.1.1: Dostępność treści
- Błędy kontrastu (select, linki na białym tle dla zgód)
 - Kryterium 1.4.3: Dostosowanie kontrastu
- Błędna nawigacja klawiaturą (nieklikalne buttony zgód)
 - Kryterium 2.1.1: Dostępność z klawiatury

Klasy poświadczeń:

- Błędy nawigacji w formularzach dodania/edycji klasy (nie da się przejść do wszystkich kroków formularza z uwagi na pułapkę np. w polu uploadu obrazów)
 - Kryterium 2.1.1: Dostępność z klawiatury

- Kryterium 2.1.2: Pułapki klawiatury
- Błędy kontrastu (paginacja)
 - Kryterium 1.4.3: Dostosowanie kontrastu
- Buttony bez treści tekstowej (paginacja)
 - Kryterium 1.1.1: Dostępność treści

Klasa:

- Błędy kontrastu (linki na białym tle)
 - Kryterium 1.4.3: Dostosowanie kontrastu
- Powielona treść ALT obrazu i tekstu w linku organizacji
 - Kryterium 1.1.1: Dostępność treści
 - Kryterium 2.4.4: Znaczenie tekstu alternatywnego

Wydane poświadczenia:

- Błędy kontrastu (statusy)
 - Kryterium 1.4.3: Dostosowanie kontrastu
- Buttony bez treści tekstowej (paginacja)
 - Kryterium 1.1.1: Dostępność treści
- Brak tytułu kolumny tabeli (pierwsza kolumna)
 - Kryterium 1.3.1: Zrozumiałość informacji
 - Kryterium 1.3.2: Zrozumiałość struktury tabeli

Poświadczenie:

- Błędy kontrastu (linki na białym tle)
 - Kryterium 1.4.3: Dostosowanie kontrastu

Dodatkowe uwagi globalne:

- Niezmienny tytuł strony

- Kryterium 2.4.2: Tytuł strony
- Brak widocznego focus na wybranych elementach np. inputy filtrów, checkbox
 - Kryterium 2.4.7: Zmienność wskaźnika kursora
- Brak mapy strony lub wyszukiwarki
 - Kryterium 2.4.5: Mapa strony lub wyszukiwarka
- W tabelach brakuje opisów caption/summary
 - Kryterium 1.3.1: Zrozumiałość informacji
- Ustawienia viewport w kodzie aplikacji blokujące powiększanie przez użytkownika
 - Kryterium 2.1.4: Dostosowanie do urządzeń mobilnych

5. Uwagi i rekomendacje

- **Problemy stwierdzone podczas oceny:** [znajdują się w liście powyżej]
- **Rekomendacje dotyczące poprawy:** [rozwiązanie ww. problemów po zakończeniu fazy pilotażowej/zamkniętej aplikacji]

6. Podsumowanie

Samoocena wykazała, że witryna internetowa spełnia jedynie część wymagań WCAG z kat. A oraz AA. Istotne jest jednak zaznaczenie, że aplikacja znajduje się w fazie pilotażowej, cały czas trwają testy użyteczności, a widoki oraz funkcjonalności nie znajdują się w swojej ostatecznej formie. Wraz z końcem kolejnych etapów pilotażowych aplikacja zbliża się do swojej końcowej formy i dopiero jej otwarcie oznaczać będzie konieczność spełnienia większości ww. kryteriów.

Podpis osoby sporządzającej raport: Joanna Felczak, Ekspert kluczowy.

Data: 31.03.2025